

Szarvasi Mozzarella VB nyereményjáték elnevezésű promóció
Hivatalos játékszabály

1. A játék szervezője:

A „Szarvasi Mozzarella VB nyereményjáték” elnevezésű promóció szervezője, a Szarvasi Mozzarella Élelmiszeripari Előállító és Kereskedelmi Kft. (Székhely: 2040 Budaörs, 10324/56.; Adószám: 11048053-2-13; Cégjegyzékszám: 13-09-156178, Képviseli: Rohony Miklós), a továbbiakban: „*Szervező*”, nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „*Játék*”. A Játék lebonyolítója Bartolák-Jónás Olga e.v. (székhelye 5540 Szarvas, Vajda Péter u. 59/1.), a továbbiakban „*Lebonyolító*”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban részt vehet minden, magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött nagykorú, cselekvőképes, természetes személy, aki

- a játék időtartama alatt a promócióban részt vevő üzletek valamelyikében legalább 1 db promócióban részt vevő terméket vásárol,
- a szarvasimozzarella.hu/jatek oldalon, a továbbiakban: „Weboldal”, előbb személyes adataival regisztrál, majd
- megadja a vásárlást igazoló blokk/nyugta/online rendelés adatait (az 5.2. pontban részletezve) a Weboldalon, a továbbiakban: „Pályázat”

a továbbiakban a Játékban részt vevő személyek együttesen „*Játékos*”.

A Játékban a Lebonyolító és a Szervező munkatársai, valamint ezen személyek (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti) közeli hozzátartozói, valamint a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb gazdasági társaságok, vagy a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Játékos, aki a regisztrációnál személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet ad meg, érvényesen nem vehet részt.

Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2026. június 1. 00:00:00-tól– 2026. július 31. 23:59:59-ig tart.

A vásárlásoknak, és a blokkok feltöltésének a fenti időtartamban kell megtörténniük.

A Pályázatok beérkezésének 2026. július. 31. 23:59:59 óráig kell megtörténniük.

A Játék 9 játékhétből áll:

1. Játékhét: 2026. június 1. 0:00:00 – június 7. 23:59:59
2. Játékhét: 2026. június 8. 0:00:00 – június 14. 23:59:59
3. Játékhét: 2026. június 15. 0:00:00 – június 21. 23:59:59
4. Játékhét: 2026. június 22. 0:00:00 – június 28. 23:59:59
5. Játékhét: 2026. június 29. 0:00:00 – július 5. 23:59:59
6. Játékhét: 2026. július 6. 0:00:00 – július 12. 23:59:59
7. Játékhét: 2026. július 13. 0:00:00 – július 19. 23:59:59

8. Játékhét: 2026. július 20. 0:00:00 – július 26. 23:59:59

9. Játékhét: 2026. július 27. 0:00:00 – július 31. 23:59:59

A Játék időtartamától eltérő időben történt vásárlásokkal a Játékban nem lehet részt venni. Az ezen időszak előtt és után beérkezett Pályázatok érvénytelenek tekintendők.

A regisztrációk és pályázatbeküldések beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A fődíjak, valamint a napi és havi nyeremények sorsolásának részletes leírását a 6. pont tartalmazza.

4. A Játékban részt vevő termék:

EAN KÓD	TERMÉK MEGNEVEZÉSE
5998208925995	limitált csomagolású Szarvasi Mozzarella Mini 100g

Bármely, a promócióban részt vevő Magyarországon található alábbi áruházak:

Auchan Magyarország Kft.
TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.
SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.
ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.
Lidl Magyarország Bt.
PENNY-MARKET Kft.
CO-OP Hungary Zrt.
CBA Kereskedelmi Kft.
METRO Kereskedelmi Kft.

A Játékban kizárólag csak a limitált kiadású Szarvasi Mini Mozzarella termék vesz részt, minden más ettől eltérő termék vásárlása alapján részt vevő Pályázat érvénytelen a Játék szempontjából. A választék áruházanként eltérő lehet.

Érvényes Pályázathoz egy vásárlás alkalmával legalább 1 db, a Játékban részt vevő limitált csomagolású Szarvasi Mozzarella Mini 100g terméket kell vásárolni.

Amennyiben egy adott vásárlást igazoló blokk/nyugta/bizonylat a megvásárolt limitált csomagolású Szarvasi Mozzarella Mini 100g termékből többet igazol, abban az esetben is csak egyszeres nyeresi esélyt jelent, azaz egy Pályazatként kerül figyelembevételre.

A Szervező külön felhívja a figyelmet, hogy a vásárlás/online rendelés során kapott blokknak/nyugtának vagy a magánszemély számára kiállított számlának vagy online vásárlás esetén a vásárlási bizonylatoknak (megrendelés és számla) (a továbbiakban: „Bizonylat”) egyértelműen kell azonosítania a Játékban részt vevő termék vásárlását. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie az üzlet nevének, a vásárolt, Játékban részt vevő termék megnevezésének, mennyiségének és árának, a vásárlás dátumának és időpontjának, a nyugta esetén az AP kódjának, és a nyugta NAV kódjának vagy online rendelés esetén a rendelés egyedi azonosítójának (rendelésszám).

5. Pályázatbeküldés:

5.1. Regisztráció

A Játékosok a Weboldalon az alábbiak szerint vehetnek részt a Játékban.

A regisztráció során az alábbi valós -hatósági igazolvánnyal igazolható- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név
- saját e-mail cím
- saját e-mail cím megerősítése
- a regisztrálási folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék játékszabályát és nyilatkoznia kell arról, hogy megismerte a Játék adatkezelési tájékoztatóját, valamint
- hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez, valamint

5.2. Pályázatbeküldés

Egy Játékos a fenti pontokban részletezettek szerinti vásárlásával, a vásárlást igazoló Bizonylatról a Weboldalon az alábbi adatokat megadva küldheti be Pályázatát a Játékra:

- AP kód (a nyugta utolsó sora; AP betűk után A és 8 db számjegy)*,
- NAV Ellenőrző Kód/Nyugtaszám (a nyugta utolsó előtti sora; 5 karakter)*,
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap),

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos, Pályázatbeküldéseit a beküldés menüpont alatt láthatja a belépést követően.

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost – saját, önálló döntése szerint – a Játékból kizárhatja. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.

5.3. Általános információk a részvételt illetően:

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

Egy vásárlást igazoló Bizonylat adatai kizárólag egy érvényes Pályázatban küldhetők be.

Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban a lentebb részletezettek szerint, amennyiben egy-egy Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait.

Egy Pályázatban csak egy vásárlás adatai küldhetők be.

A Játékban online vásárlás esetén csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a rendelést követően a kiszállítás után számla került kiállításra, mert nyertesség esetén szükséges a számla bemutatása is (a 8. pontban részletezve).

Az online vásárlás valódiságát a nyertesek megállapítását követően Szervező ellenőrizheti minden online nyertes pályázat esetében.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra.

Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

Egy Játékos egy adott napon maximum 3 db Bizonylatot küldhet be, melyeknek nem feltétlenül egy vásárlási napon, azonban a Játék időtartama alatt kell keletkezniük.

Egy Játékos egy adott napi vásárlásai közül maximum 2 db Bizonylattal vehet részt.

Egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db Bizonylattal vehet részt.

Egy Játékos a Játék során összesen maximum 10 db érvénytelen Bizonylatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos – függetlenül attól, hogy a megadott számú érvénytelen Bizonylata mellett volt-e érvényes Bizonylata – kizárásra kerül.

A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum három érvényes regisztráció tehető meg.

A vásárlást igazoló Bizonylat eredeti példányát 2026. augusztus 19-ig meg kell őrizni, mert nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat bemutatása szükséges.

A Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék közben is valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, melyeknek a felszólítást követően 7 napon belül be kell érkeznie. A Játékban csak a fenti feltételeknek megfelelő természetes személyek vehetnek részt.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről az áruházi vásárlás során blokk, nyugta, vagy magánszemély Játékos nevére kiállított számla, míg az online vásárlás esetén megrendelés és számla került kiállításra. A magánszemély részére kiállított számla másolatot a Játékosnak e-mailben kell megküldenie a Lebonyolító részére az nyeremenyjatek.panasz@szarvasimozzarella.hu e-mail címre.

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a sorsoláson csak a legkésőbb 2026. július 31-én, 23:59:59 óráig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

6. Sorsolások:

Egy Pályázattal csak egy nyeremény nyerhető meg.

Az egy háztartásba tartozó Játékosok a Játék során összesen legfeljebb egy napi vagy havi nyereményre, valamint egy fődíjra válhatnak jogosulttá.

A Szervező egy háztartás fogalma alatt, az azonos IP címről regisztráló Játékosokat érti, függetlenül a közöttük fennálló rokoni kapcsolat meglététől, vagy éppen hiányától.

Az "egy háztartás" megfogalmazást és szűkítést, a Szervező azért szerepelteti a Játékszabályban, hogy a Játékosok minél szélesebb körének tegye elérhetővé a nyereményekhez történő hozzáférést és kiszűrje, csökkentse azon Játékosok többszöri nyerési

esélyét, akik "nem életszerű" mennyiségű pályázat beküldésével vesznek részt a nyereményjátékban.

A sorsoláson csak az érvényes Pályázatok vesznek részt.

A nyertesek csak érvényes Pályázato(ka)t beküldő Játékosok közül kerülhetnek ki.

Valamennyi sorsolás a Lebonyolító irodájában, 5540 Szarvas, Vajda Péter utca 59/1 címen kerül sor. A sorsolások elektronikus úton, számítógépes sorsolóprogram segítségével, a véletlenszerűség elvén működő algoritmus alkalmazásával történnek.

Egy nyereményről a nyertes másik típusú nyeremény megnyerése reményében nem mondhat le, azaz a megnyert nyeremény esetleges visszautasítása esetén sem válik a nyertes Pályázat ismételtén kisorsolhatóvá.

A nyertesek listája – vezetéknev kezdőbetűje, keresztnév, és az áruház, ahol a vásárlás történt - a sorsolást és a nyertesség visszaigazolását követően a szarvasimozzarella.hu oldalon maximum 30 napig elérhetővé válik, melyhez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja.

6.1. Napi és havi nyeremények sorsolása:

A napi és havi nyeremények nyertesei hétfőnként, az alábbi napokon kerülnek kisorsolásra, a sorsolások elektronikus úton, számítógépes sorsolóprogram segítségével, a véletlenszerűség elvén működő algoritmus alkalmazásával történnek. Ugyanazon a napon 17:00-ig a kiértékelés is megtörténik a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

- június 08. 08:30
- június 15. 08:30
- június 22. 08:30
- június 29. 08:30
- július 06. 08:30
- július 13. 08:30
- július 20. 08:30
- július 27. 08:30
- augusztus 03. 08:30

6.2. Fődíj sorsolása:

A fődíj sorsolására 2026. augusztus 03-án 09:00 órakor, elektronikus úton, számítógépes sorsolóprogram segítségével, a véletlenszerűség elvén működő algoritmus alkalmazásával történik. A sorsolás nem nyilvános.

A fődíj sorsolásán valamennyi érvényes pályázat részt vesz, függetlenül attól, hogy a Játékos korábban napi vagy havi nyereményt nyert-e.

A nyertes vezetéknevének kezdőbetűje, keresztneve, és az áruház, ahol a vásárlás történt a sorsolást és a nyertesség visszaigazolását követően a szarvasimozzarella.hu oldalon elérhetővé

válik a validálástól számított maximum 30 napon keresztül vagy a nyeremények átadásáig, melyhez a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikus és feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja.

7. Nyeremény, tartaléknyertesek:

Fődíj:

1 db LG AI Smart TV 2025

A fődíj nyertese esetében 3 (három) tartaléknyertes is kisorsolásra kerül, akik érvénytelen Pályázat vagy jogosulatlan nyertes, vagy sikertelen átadás/kézbesítés esetén jogosultak a kisorsolás sorrendjében az eredeti nyertes helyébe lépni.

Havi nyeremények:

Összesen 2db SONY PlayStation 5 Pro konzol 2 TB, + EA Sports FC 26

A havi nyeremények esetében maximum 3 db tartaléknyertest sorsol a Lebonyolító.

Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott nyerő időponthoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad.

Napi nyeremények:

Összesen 61 db Media Markt utalvány

A napi nyeremények esetében nyertesenként 1 db tartaléknyertest sorsol a Lebonyolító.

Amennyiben a tartaléknyertes(ek) Pályázata sem megfelelő, úgy az adott nyerő időponthoz tartozó nyeremény nem kerül kiosztásra és a Szervező tulajdonában marad.

8. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A nyertesek megállapítását, valamint a fődíjak sorsolását követően a Lebonyolító 2 (kettő) alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékosokat az általuk a regisztráció alkalmával közölt e-mail címen (amennyiben az e-mailben történő kommunikáció sikertelen, és a Játékos a regisztráció alkalmával előzőleg megadta telefonos elérhetőségét, úgy egy alkalommal telefonon is).

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását. A nyertesek a szállítási címüket és telefonszámukat a Bizonylat beküldésével egyidejűleg kötelesek megküldeni Lebonyolító részére a nyeremény kézbesítésének lebonyolítása céljából.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy a kapott e-mail üzenetre 7 naptári nap áll rendelkezésre, hogy válaszoljon és az alábbi adatokat megküldje:

- teljes név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település

- utca
- házszám
- a vásárlást igazoló blokk/szállítólevél fotó

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknyertesként értesíteni.

A nyertesek a nyereményüket kizárólag a beküldött nyertes Pályázatban szereplő, a Játékban részt vevő termék(ek) vásárlását igazoló eredeti Bizonylat teljes terjedelmében történő beküldését követően vehetik át, melynek az első értesítést követő 7 (hét) naptári napon belül kell megérkeznie. Postai cím: 2040 Budaörs, 10324/56. A nyertesek a szállítási címüket és telefonszámukat a Bizonylat beküldésével egyidejűleg kötelesek megküldeni Lebonyolító részére.

Amennyiben a nyertes eredeti, a vásárlást a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint hitelt érdemlően igazoló számviteli Bizonylat az első értesítéstől számított 7 (hét) naptári napon belül nem érkezik meg Lebonyolító részére vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményére (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, nem igazolja Játékban részt vevő termék vásárlását, eltérőek a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton szereplő adatoktól, nem szerepel rajta a megfelelő értékben a 4. sz. pontban részletezett Szarvasi Mozzarella termék, stb.), - vagyis Pályázata nem felel meg a jelen szabályzatban leírtaknak, ezáltal érvénytelen, úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékelést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékelésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

Amennyiben a Lebonyolító a Pályázatbeküldés során feltöltött Bizonylat érvényességének vizsgálata során hiányosságot tapasztal, úgy tájékoztatja arról a Játékost, akinek egyszeri alkalommal van lehetősége 3 naptári napon belül pótolni a Lebonyolító által megnevezett adatot vagy Bizonylat fotót.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni Lebonyolítóval és a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a havi nyereményeknél az adott havi nyertes értesítéstől, valamint a fődíj nyertesnek a fődíj sorsolást követő 30 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek nem, vagy nem maradéktalanul tesznek eleget, és ebből következően a nyeremények időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül eső oknak minősül, amelyért a Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen, 30 (harminc) napos határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő, azaz a Játékos ezen határidő elmulasztását követően a nyereményre semmilyen jogcímen nem tarthat igényt. A beküldött regisztrációk/Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és vele szemben jogorvoslatnak nincsen helye.

A nyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertesek előzetesen megküldték a nyertes eredeti Bizonylatot és annak érvényességét a Lebonyolító -a Szervező jóváhagyásával- visszaigazolta, valamint a napi, havi és fődíj nyertesek személyazonosságukat érvényes hivatalos fényképes okmány bemutatásával igazolták.

A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak (így különösen, ha a 18. életévét nem töltötte be), hiányosak vagy tévesek, vagy a

Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és a Játékban részt vevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat vagy Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében a kizárólagosan irányadó, végleges és nem vitatható.

A nem eredeti, vagy bármely mértékben vagy tekintetben megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül a Játékból. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének, valamint a vásárolt, a Játékban részt vevő termék nevének, értékének és a vásárlás összegének.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremények juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek nyereményüket előzetes egyeztetéssel futár általi kézbesítés útján az általuk megadott címen vehetik át. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja azzal, hogy ezen kötelezettsége teljesítéséhez esetlegesen szükséges adatok szolgáltatására Játékos köteles.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat, kivéve azon eseteket, amelyek kapcsán az igényérvényesítés kizárását jogszabály kifejezetten tiltja.

A nyeremények átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (például a nyeremény átvételi helyszínére történő utazási költségek) a nyertes Játékosokat terheli.

10. Információ a Játékról:

A hivatalos Játékszabály megtalálható a szarvasimozzarella.hu/jatek, weboldalon.

A Játék ideje alatt, illetve 2026. augusztus 19-ig a Lebonyolító információs e-mail címet (nyeremenyjatek.panasz@szarvasimozzarella.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon kerülnek megválaszolásra.

A Játék az áruházakban áruházi POS megjelenéseken, online hirdetésekben, Facebookon és a weblapokon kerül meghirdetésre.

A Szervező a Játék vonatkozásában kijelenti, hogy azt a Facebookon kizárólag népszerűsíteni szándékozik, azt a Facebook nem támogatja, nem hagyja jóvá és nem kezeli, és a játék semmilyen módon sem kapcsolódik a Facebookhoz.

11. Egyebek:

A Játék bármely kereskedelmi kommunikációjában megjelenő nyeremények képei csak illusztrációk.

A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyeremények és a fődíj tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertesek ilyen igényeiket a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthetik, a nyeremény átadása során kapott jótállási jeggyel.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, a saját nevére szóló előfizetésű telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon és e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárást és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékost a vonatkozó jogszabályok szerinti felelősség terheli. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a regisztrációja vagy a Pályázat beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési vagy egyéb igényt kizár a regisztráció vagy a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen

felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes Bizonylat beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges megsemmisülésért a Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A Szervező a Játék teljes ideje alatt fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a www.szarvasimozzarella.hu/jatek oldalon értesülhetnek.

Budapest, 2026. június 01.

Szervező